

LƯU Ý VỚI BÊN MUA BẢO HIỂM, CHỦ XE, LÁI XE

1. Chủ xe/Lái xe cần đọc kỹ nội dung trên HDBH/GCNBH, Quy tắc bảo hiểm để hiểu rõ về quyền lợi và trách nhiệm.
2. Khi xảy ra tai nạn, Chủ xe/Lái xe:
 - Áp dụng mọi biện pháp để cứu người, tài sản;
 - Thông báo ngay cho Bảo hiểm AAA theo số điện thoại **1900545435** để được hướng dẫn;
 - Không được tự ý di dời xe bị tai nạn khi chưa có ý kiến của cơ quan chức năng hoặc đại diện Bảo hiểm AAA
3. Trong vòng 05 ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất, Chủ xe phải thông báo tổn thất bằng văn bản (theo mẫu của Bảo hiểm AAA) cho Bảo hiểm AAA.
4. Khi tiến hành sửa chữa tai nạn phải được sự đồng ý của Bảo hiểm AAA.
5. Bên mua bảo hiểm xác nhận đã được Bảo hiểm AAA thông báo về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Bảo hiểm AAA. Bên mua bảo hiểm hiểu và đồng ý việc Bảo hiểm AAA xử lý dữ liệu cá nhân của mình và chấp thuận toàn bộ đối với "Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân" của Bảo hiểm AAA đăng tải trên trang điện tử của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA: www.aaa.com.vn
6. Bảo hiểm AAA chỉ chịu trách nhiệm khi Bên mua bảo hiểm đóng phí đúng theo thỏa thuận.

TÓM TẮT QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

Khi xảy ra tai nạn, Bên mua bảo hiểm/Chủ xe/Lái xe thực hiện các bước như sau:

Bước 1



Gọi 1900 54 54 35

- Bình tĩnh, tự trấn an mình, kiểm tra tình trạng sức khỏe của bản thân và những người bị nạn. Tham gia hỗ trợ cứu chữa nếu có người bị thương.
- Gọi ngay vào hotline của AAA:
1900 54 54 35
- Thông báo ngay cho cơ quan chức năng nếu có người tử vong

Bước 2



Quay video, chụp ảnh hiện trường theo hướng dẫn

- Chờ GĐV của AAA liên hệ hướng dẫn
- Chụp ảnh toàn cảnh hiện trường, quay video hiện trường theo hướng dẫn của GĐV
- Bảo vệ hiện trường, giữ gìn tài sản
- Cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ theo hướng dẫn của nhân viên AAA
- Chụp ảnh toàn bộ bằng lái xe của tài xế, giấy tờ xe, đăng kiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm (trước khi bị cơ quan chức năng thu giữ)

Bước 3



Mang xe vào đơn vị sửa chữa

- Mang xe vào đơn vị sửa chữa sau khi thống nhất với GĐV Bảo hiểm AAA
- Gọi cứu hộ và bàn giao xe cho Đơn vị sửa chữa sau khi thống nhất với GĐV của AAA

Bước 4



Phối hợp giám định chi tiết

- Phối hợp với GĐV của AAA tiến hành giám định thiệt hại chi tiết
- Ký tên xác nhận các biên bản giám định và các chứng từ khác có liên quan

Bước 5



Nghiệm thu và nhận xe

- Kiểm tra tình trạng xe sau khi sửa chữa xong tại Đơn vị sửa chữa, ký nghiệm thu, chụp lại hình tổng thể xe
- Thanh toán tiền mức miễn thường, mức giảm trừ bồi thường (nếu có)

Bước 6



Đánh giá chất lượng dịch vụ

- Đánh giá chất lượng dịch vụ của Đơn vị sửa chữa
- Đánh giá chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp của Bảo hiểm AAA